

NTTカードソリューション秘

本情報は、NTTカードソリューションが所有する情報であり、NTTカードソリューションが許可した者以外への開示、および許可した目的以外で使用することを禁止します。

# おまかせeマネー 利用者マニュアル (詳細版)

Version 1.10

2026/1/21

株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション

## 本書の取り扱いについて

本書は株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューション(以下、「当社」という)の提供するおまかせ e マネーを利用して各団体(以下、「発行元」という)の発行するオリジナル電子マネー(以下、「当サービス」という)を利用する個人(以下、「利用者」という)の操作手順を説明するものです。

本書の著作権は当社に帰属します。本書のいかなる部分においても、当社による事前の許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。

当社は本書の内容についていかなる責任も負いません。また、本書に誤りや不正確な記述があった場合においても、当社は一切の責任を負いません。

本書に記載されている製品名等は、各社の登録商標または商標です。  
なお本文中では TM、(R)マーク等の表記は省略させていただいております。

- QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- Android、Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標 または登録商標です。
- Safari は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- iPad、iPhone は Apple inc.の登録商標です。
- iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Xperia は、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- AQUOS はシャープ株式会社の商標または登録商標です。
- 「おまかせ e マネー」は、株式会社エヌ・ティ・ティ・カードソリューションの登録商標です。

## 改版履歴

| 版数   | 日付         | 変更箇所                       | 変更内容                 |
|------|------------|----------------------------|----------------------|
| 0.2  | 2021/6/29  |                            | 雛型初版                 |
| 1.0  | 2021/8/18  | 各画像                        | 画像修正、1.0 版制定         |
| 1.1  | 2021/8/24  | 各画像                        | 画像修正、2.0 版制定         |
| 1.2  | 2021/9/15  | 新規登録、ログイン・ログアウト、情報変更、各種メール | ログインセキュリティ更新版        |
| 1.3  | 2022/1/20  | 表記修正                       |                      |
| 1.4  | 2022/4/11  | 1.2/2/4/8/9 章              | フェーズ 5 開発に伴う改定、9 章削除 |
| 1.5  | 2022/5/2   | 1.1                        | 利用者環境表記統一            |
| 1.6  | 2022/6/22  | メニュー名変更                    |                      |
| 1.7  | 2022/10/24 | 5.1                        | クレカ支払い手順変更、コンビニ払い追加  |
| 1.8  | 2024/5/14  | 4.4、7.1                    | コード(ID) 優先順指定追加      |
| 1.9  | 2024/11/20 | 2.1                        | 利用規約変更確認追加           |
| 1.10 | 2026/1/21  | 各画像                        | 画像修正、パスワード桁数変更       |

## 目次

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1. はじめに.....                         | - 4 -  |
| 1.1 ご利用環境.....                       | - 4 -  |
| 1.2 機能一覧.....                        | - 5 -  |
| 2. 利用者登録(初回のみ)方法.....                | - 6 -  |
| 2.1 利用規約変更確認.....                    | - 11 - |
| 3. ログイン・ログアウト方法.....                 | - 12 - |
| 3.1 ログインする方法.....                    | - 12 - |
| 3.2 ログアウトする方法.....                   | - 15 - |
| 3.3 ロックを掛けてログアウトする方法.....            | - 16 - |
| 3.4 ログイン ID やパスワードを忘れた時.....         | - 19 - |
| 4. ご利用(支払い)時の操作.....                 | - 22 - |
| 4.1 支払用 QR コードを表示して支払う(CPM 方式).....  | - 22 - |
| 4.2 加盟店 QR コードを読み取って支払う(MPM 方式)..... | - 24 - |
| 4.3 コード(ID)の使用順.....                 | - 31 - |
| 5. 電子マネーのチャージ・購入方法.....              | - 33 - |
| 5.1 利用者サイトで購入しチャージする方法.....          | - 33 - |
| 5.2 受け取ったカードでチャージする方法.....           | - 45 - |
| 6. ご登録情報の確認・変更・解約方法.....             | - 48 - |
| 6.1 ご登録情報の確認・変更方法.....               | - 48 - |
| 6.2 解約方法.....                        | - 51 - |
| 7. 所有中の電子マネーの内訳とご利用履歴確認方法.....       | - 52 - |
| 7.1 所有している電子マネーの確認方法.....            | - 52 - |
| 7.2 ご利用履歴の確認方法.....                  | - 54 - |
| 8. ご利用方法に関するお問合せ先.....               | - 56 - |
| 8.1 システム不具合等に関するお問合せ先.....           | - 56 - |

## 1. はじめに

当サービスをご利用するにあたっては、別途発行元が定める利用者規約に同意いただく必要があります。

当サービスは、スマートフォンまたはタブレット等電子機器(以下、「利用者端末」という)または QR コードを印刷したカード等媒体(以下、「電子マネーカード」という)でご利用いただけます。利用方法により使用方法が異なります。

電子マネーカードでのご利用は、「4.1 支払用 QR コードを表示して支払う(CPM 方式)」をご参照ください。

### 1.1 ご利用環境

利用者は、当サービスをスマートフォンまたはタブレット等電子機器をもって利用する場合、下記の環境をご用意いただく必要があります。

#### (1) カメラ機能付きスマートフォン、タブレットおよび Web ブラウザ

動作確認済環境

- ・ Android スマートフォン、Android タブレットの場合  
OS:Android 6.0 以上  
Web ブラウザ:Google Chrome★、Mozilla Firefox
- ・ iPhone、iPad の場合  
OS:iOS 12.0 以上  
Web ブラウザ:Safari★  
※ 使用するブラウザがカメラ機能を利用できる許可設定を行う必要があります。  
※ フィーチャーフォン(ガラケー)ではご利用いただけません。  
※ 使用する機種によっては、上記の組み合わせでも正常に動作しない場合があります。  
※ ★印は動作保証ブラウザです。

#### (2) インターネット接続環境

- ※ 利用者と当社システムとの通信は、暗号化されています。
- ※ 当社システムが提供する Web サイトには、Cookie を使用しています。

#### (3) メールアドレス

ログイン時のワンタイムパスワード、決済情報などを送付致します。ログインをする際にご確認可能なメールアドレスをご登録ください。

※ ご利用されるメールアドレス宛に当社および当社システムよりメールを送信します。以下のドメインからのメールが受信できるようご利用機器の設定をご確認ください。

「@omakase-emonney.jp」

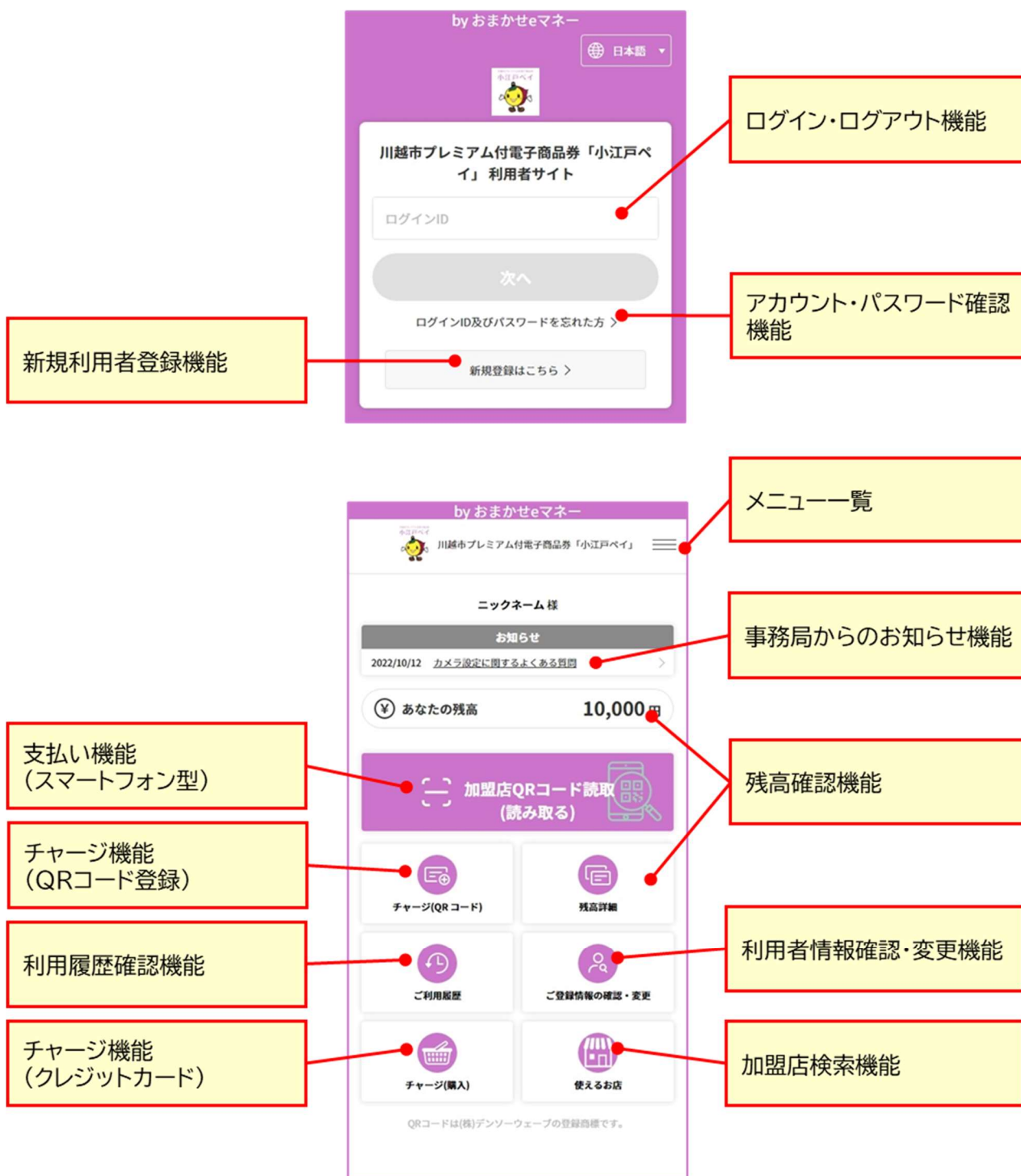
「@ntt-card.co.jp」

「@netcash.jp」

「@net-cash.jp」

## 1.2 機能一覧

当サービスは、利用者に対して以下の機能を提供します。それぞれの機能については各章で説明します。



※一部のボタンについては、サービスにより表示されない場合があります

## 2. 利用者登録(初回のみ)方法

ここでは、新規に利用者を登録する手順を説明します。利用者端末より以下の URL へアクセスしてください。

<https://omakase-emonney.jp/customer/ap/OEM202202/dem/dem010000.do>

こちらのQRコードから  
アクセス可能です。



### (1) 新規登録メニューを起動



「新規登録はこちら」を押下

## (2) メールアドレスを入力

ご利用になる方のメールアドレスを登録します。正しく受信できるメールアドレスの登録が必要なため、メールアドレスの再入力をお願いします。

The image shows a registration page for 'omakase-emoney' with the following elements and callouts:

- Callout 1:** ① 利用者端末で受信できるメールアドレスを入力します。  
※ 入力されたメールアドレスに詳細情報登録用URLを記載したメールを送信します。  
「@omakase-emoney.jp」、「@ntt-card.co.jp」ドメインのメールが受信できるよう端末設定をご確認ください。
- Callout 2:** ② 「利用者規約を確認」を押下し、利用規約を確認
- Callout 3:** ③ スクロールで全文を確認し、「×」で閉じる
- Callout 4:** ④ 「利用規約に同意しました。」にチェック
- Callout 5:** ⑤ 「同意して申込」押下

The registration page includes a 'メールアドレス登録' section with two input fields, a '利用規約を確認' button, a checked checkbox for '利用規約に同意しました。', and '同意して申込' and '戻る' buttons. A modal window for '利用規約' is also shown, with a close button (×) in the top right corner.

(3) 詳細情報登録ページ案内メールの確認

ご利用の登録申請をされると、登録頂いたメールアドレスに下記の様なメールが送信されます。受信メールを確認し、メール中の「利用登録 URL」に記載された URL にアクセスしてください。

件名:【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】利用登録URLのお知らせ

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」利用申込者様

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」の利用申込みありがとうございます。

登録を完了させるには、次の利用者情報登録URLへアクセスしてご利用者様情報の登録を行ってください。

■川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」利用者情報登録URL  
[https://omakase-emooney.jp/customer/ap/OEM202202/\\*\\*\\*\\*\\*](https://omakase-emooney.jp/customer/ap/OEM202202/*****)

※2022/10/12 13:26までに情報登録が完了されないとURLが無効になります。本メールを破棄していただければ仮登録のままとなり、2022/10/12 13:26を過ぎますと、お客様のメールアドレス情報は削除されます。

---

本メールは、川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」システムより自動的に配信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください

【操作方法、サービス内容等に関する問合せ先】  
■川越市プレミアム付電子商品券事業コールセンター  
電話:0120-503055 (土日祝日・年末年始を除く9:00~17:00)  
HP: <https://www.kawagoeshi-syouthinker-2022.jp/>

【システム不具合等に関するお問合せ先】  
おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)  
<https://atgift.jp/omakase-emooney/form/>  
※いただいたお問合せには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたします。

「利用者情報登録URL」からサイトにアクセスすると詳細情報登録ページにアクセスできます。

「利用登録URL」の有効期限を確認

**One Point !**

利用者情報登録URLの利用期限は60分です。利用期限内に再度メールアドレス入力を行うと「既に使用されているアドレス」と表示されます。再度最初から利用者登録を行う場合は、利用登録URLの利用期限が経過してから実施してください。

(4) 詳細情報の入力

by おまかせeマネー  
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」

新規利用登録

下記の項目を入力の上「登録内容確認」のボタンを押してください。  
\* は必須項目になります。

**ログインID\***  
当サイトにログインする際にご入力いただくものです。  
覚えやすいものを半角英数字（記号不可）で任意にご指定いただけます。  
一度登録したログインIDは変更できません。  
他の方が既に使用されているものはご登録いただけません。

ログインID

**パスワード\***  
数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。  
3種類以上を組み合わせてください。  
使用可能記号  
# \$ % & @ ( ) ^ \* \_ + = -

パスワード

パスワード(再入力)

**メールアドレス**

メールアドレス

**氏名\***

氏名

**ニックネーム\***

ニックネーム

**生年月日\***  
生年月日はパスワード再設定等にご利用いたしますので正しい生年月日をご入力ください。

1992 / 1 / 1

**性別\***  
 男性  女性

**職業\***

**お知らせメール\***  
 受け取る  受け取らない

登録内容の確認

① 利用者の詳細情報を入力

※「\*」が付いている項目は必須入力項目です。

| 入力項目       | 説明  |
|------------|---|
| ログインID*★   | ログイン時に使用するIDを指定できます。他の利用者が使用しているものは利用できません。   |
| パスワード*     | ログイン時のパスワードです。一定期間経過時に変更が求められる場合があります。  |
| メールアドレス    | このページでは変更できません。   |
| 氏名*        |   |
| ニックネーム*    | 任意のお名前をご入力ください。システムから送信するメールや利用者サイトに表示されます。   |
| 生年月日*★     | パスワード再設定時に確認を致しますので、正しい生年月日でご登録ください。  |
| 性別*★       |   |
| 職業*        | 最も近いと思われるものを選択  |
| 言語*        |   |
| 郵便番号*      | 郵便番号入力後、「住所検索」を押下すると該当の住所が自動入力されます。   |
| 都道府県*      |   |
| 市区町村*      |   |
| 町名番地*      |   |
| ビル・マンション・号 |   |
| 電話番号*      |   |
| お知らせメール    | 「受け取る」を選択すると発行元や当社から情報提供する場合があります。<br>「受け取らない」を選択した場合でも、サービス提供に関する重要な情報はお送りする場合があります。 |

※ 入力項目はサービスによって異なる場合があります。  
※「★」印の項目は、登録完了後の変更はできませんのでご注意ください。

② 「登録内容の確認」を押下

(5) 登録完了確認

※(4)で設定した項目が表示されます

内容を確認して「登録」を押下  
登録完了画面に遷移し、下記登録完了メールが送信されま  
す。

件名:【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】利用登録完了のお知らせ  
ニックネーム様

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」利用者登録ありがとうございます。

以下の内容でご登録を承りました。

■入会日時:2022/10/12 12:33:26

ご登録頂いた個人情報、本件のお問合せ関連に利用し、他の目的で利用する事  
はございません。  
弊社のプライバシーポリシーに基づき責任をもって管理させていただきます。

ログインID・パスワード等は、絶対に他人に教えない様お願いいたします。  
ご登録内容は、「ご登録情報の確認」より内容確認・変更が可能です。

本メールは、川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」システムより自動的に配  
信しています。送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問合せにはお答えできませ  
るので、あらかじめご了承ください

【操作方法、サービス内容等に関する問合せ先】

■川越市プレミアム付電子商品券事業コールセンター

電話:0120-503065(土日祝日・年末年始を除く9:00~17:00)

HP:<https://www.kawagoeshi-syohinken-2022.jp/>

【システム不具合等に関するお問合せ先】

おまかせeマネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

※いただいたお問合せには営業時間(平日10:00~17:00)内に順次ご回答いたしま  
す。

## 2.1 利用規約変更確認

利用規約が変更になった場合、規約内容の再確認が必要となります。変更した規約にご同意いただけない場合、解約処理へ進みます。解約後は保有している残額は無効となり、再利用はできません。

①改定後の利用規約を確認

②「同意する」を押下

※利用者規約にご同意されない場合は「同意せず、解約する」を押下し、解約手続きに進んでください。

「解約手続き」を押下

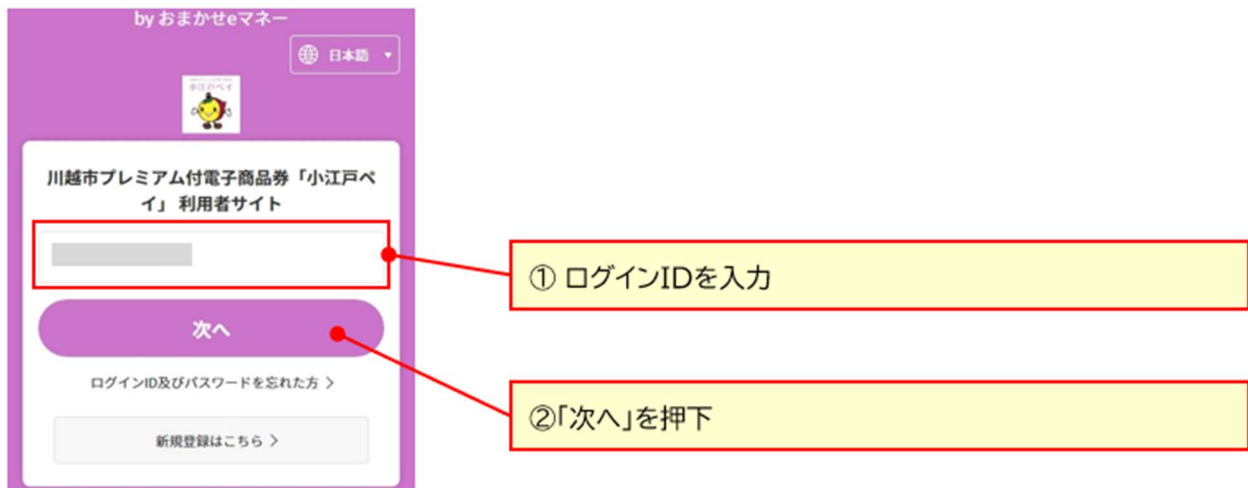
※ 解約すると、元に戻すことはできません。

### 3. ログイン・ログアウト方法

ここでは、利用者サイトにログインおよびログアウトする手順を説明します。利用するサービス毎にログインに関するセキュリティポリシーがそれぞれのサービス仕様をご確認ください。

#### 3.1 ログインする方法


(1) ログイン ID を入力




#### One Point !

ログイン画面のショートカットを作成しておくことで、ご利用時にスムーズにログインできます。ショートカットの作成方法は、ご利用端末毎に異なりますが、代表的な手順は以下のとおりです。

##### ◆iPhoneのホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法（Safari使用時）

- ① Webサイトを表示した状態で下部にある  をタップしてから、「ホーム画面に追加」を押下します。
- ② 内容を確認して「追加」を押下します。
- ③ iPhoneのホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

##### ◆Android のホーム画面にWebサイトのアイコンを追加する方法（Chrome使用時）

- ① Webサイトを表示した状態で右上にある  を押下してから、「ホーム画面に追加」を押下します。
- ② 内容を確認して「追加」を押下します。
- ③ Android のホーム画面にサイトへのショートカットが作成されます。

## (2) パズル認証とパスワード入力

認証画面の上部は不正アクセス防止のための「パズル」です。画像の一部が抜けていますので、画像下のパズル1ピースを画像にあてはめます。



The screenshot shows the authentication interface for 'おまかせeマネー'. At the top, it says 'by おまかせeマネー' and '川崎市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」'. Below that is the title '認証'. The main area features a puzzle image with a missing piece. A callout box explains that the user should move a piece from the bottom to the missing spot. Below the puzzle is a password input field with a visibility toggle icon. A checkbox for 'ログイン状態を保存' is checked. At the bottom are '次へ' and '戻る' buttons.

① パズルを完成させる

パズルピースを抜けている位置に指でなぞって移動させます。

※ パズルが見にくい場合は、🔄を押下すると別の画像に切り替わります。

② パスワードを入力

※ 👁️を押下すると入力中のパスワードが確認できません。

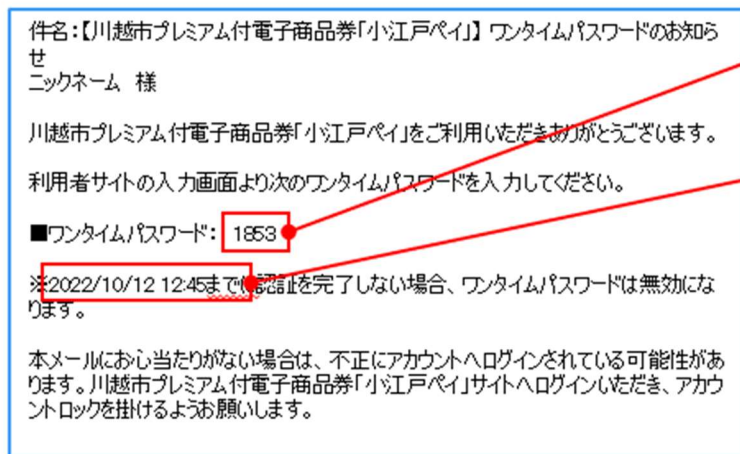
③ (推奨)「ログイン状態を保存」にチェックを入れると、一定期間利用者サイトへアクセスするだけで自動的にログインされます。

④「次へ」を押下

### (3) ワンタイムパスワード通知メールを確認

パズルとパスワードが正しく処理されると、ワンタイムパスワード認証画面が表示され、ご登録頂いたメールアドレス宛に「ワンタイムパスワードのお知らせ」メールが送信されます。

お使いのメーラーソフトを起動し、ワンタイムパスワードをご確認ください。



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードの有効期限

※ 有効期限が経過するとワンタイムパスワードは無効になります。

#### One Point !

ワンタイムパスワードは、「(2) パズル認証とパスワード入力」を行うことで何度でも発行できますが、新たに発行した時点で古いワンタイムパスワードは無効となります。

### (4) ワンタイムパスワードを入力しログイン



① ワンタイムパスワードを入力

② 「ログイン」を押下

ワンタイムパスワードが認証されるとログイン完了します。

### 3.2 ログアウトする方法

利用者サイトからログアウトします。安心にご利用いただくために長期間利用されない場合にはログオフされることをお勧めしております。

#### (1) ログアウトメニューを起動



① メニューボタンを押下




メニューを閉じる際は「×」を押下

② 「ログアウト」を押下

The image shows two screenshots of the 'by おまかせeマネー' app. The first screenshot shows the home screen with a hamburger menu icon in the top right corner, which is highlighted by a red box and a callout '① メニューボタンを押下'. The second screenshot shows the menu that appears after tapping the menu icon. The 'ログアウト' (Logout) option is highlighted with a red box and a callout '② 「ログアウト」を押下'. Another callout 'メニューを閉じる際は「×」を押下' points to the close button (X) in the top right of the menu.

#### (2) ログアウト



ログアウト

ログアウトしました。  
またのご利用をお待ちしております。

ログイン

再ログインする場合は「ログイン」を押下

**One Point !**  
ログアウトするとログイン状態の保存が解除されますので、ログイン時には、以下の手順が必要です。  
① ログインID入力  
② パズル入力、パスワード入力  
③ ワンタイムパスワード入力

The image shows a screenshot of the app's logout confirmation screen. The screen displays the text 'ログアウト' (Logout), 'ログアウトしました。またのご利用をお待ちしております。' (Logout completed. We look forward to your next use.), and a large purple button labeled 'ログイン' (Login). A red box highlights the 'ログイン' button with a callout '再ログインする場合は「ログイン」を押下'. To the right, a yellow box contains the text 'One Point ! ログアウトするとログイン状態の保存が解除されますので、ログイン時には、以下の手順が必要です。' followed by a list of steps: '① ログインID入力', '② パズル入力、パスワード入力', and '③ ワンタイムパスワード入力'.

### 3.3 ロックを掛けてログアウトする方法

ロックを掛けてログアウトすると、設定したロック解除パスワードを入力してロックを解除するまでログインをできなくすることができます。万一ログイン情報が漏洩した場合でも不正利用を防止できますので、しばらくお使いにならない場合など、ご利用をお勧めしております。


#### (1) ロックを掛けてログアウトメニューを起動



#### One Point !

ロックを掛けてログアウトした場合、ECサイトでの利用(アカウントとパスワードを入力し支払い)もできなくなります。  
ECサイトの利用については、ご利用の電子マネー種類により提供しない場合があります。

(2) 解除パスワードを指定してログアウト

① ロック解除パスワードを入力  
※  を押下すると入力中のパスワードが確認できます。

※ ロック解除パスワードは送信されるメールに記載されておりませんので、メモするなど忘れない様にご注意ください。

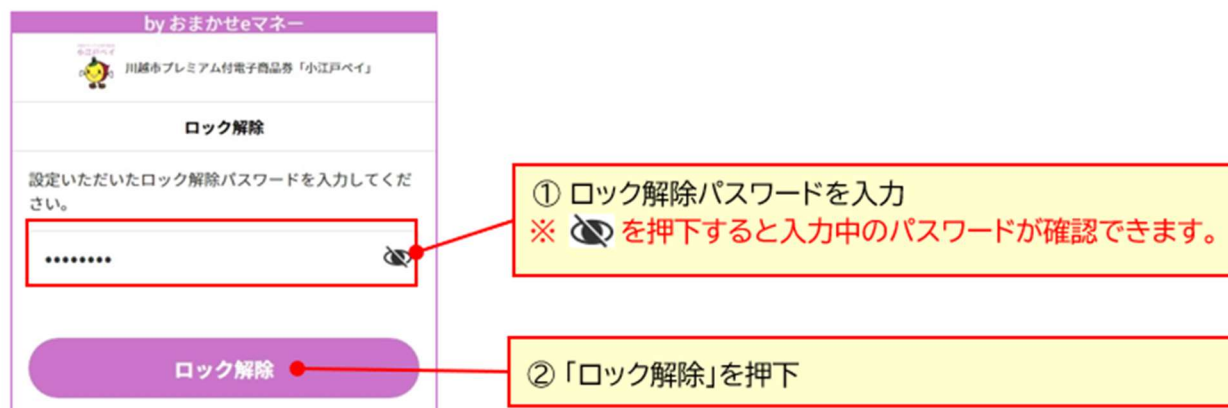
②「ログアウト」を押下

送信メールの内容

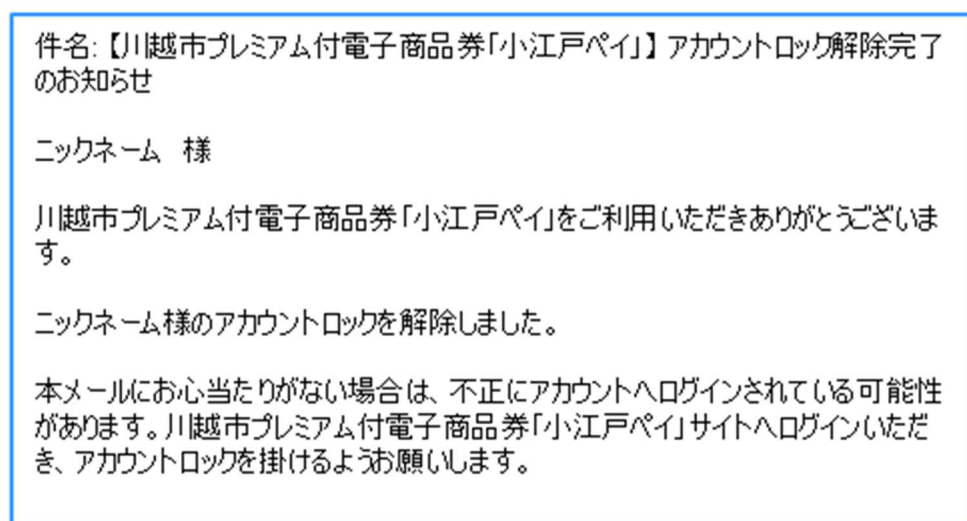
件名【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】アカウントロックのお知らせ  
ニックネーム 様  
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」をご利用いただきありがとうございます。  
ニックネーム様のアカウントをロックしました。  
ロックの解除は利用者サイトのログイン画面よりおこなってください。  
ご入力いただいた解除パスワードは次回ログイン時まで大切に保管してください。

### (3) ロック解除

ロックを掛けてログアウトすると次回ログインする際のワンタイムパスワード入力後にロック解除パスワードの入力が求められます。



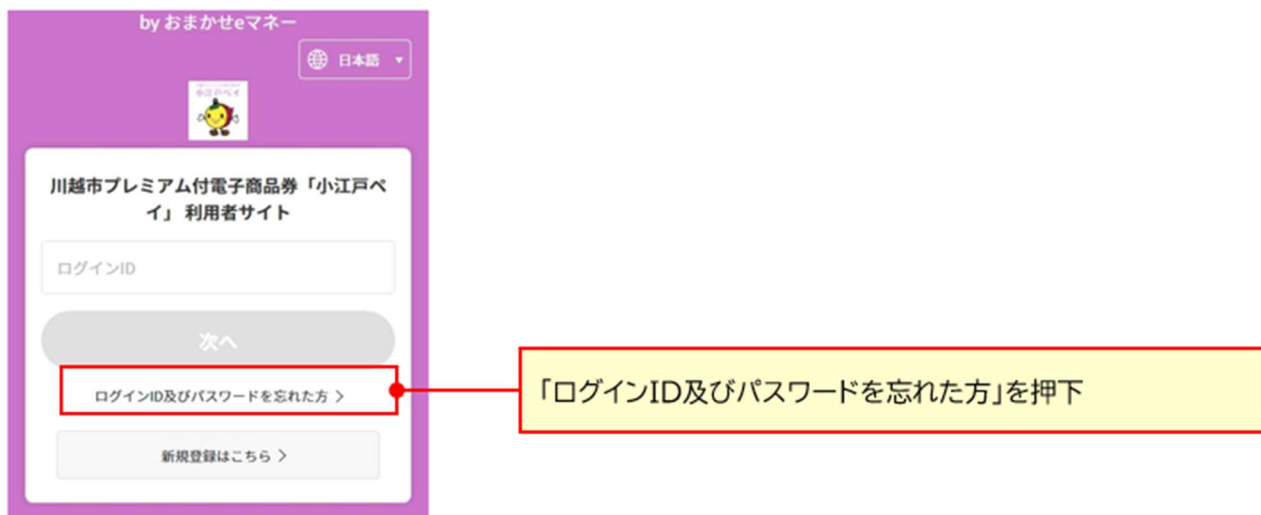
ロック解除を行うと以下のメールが登録されているメールアドレスに届きます。



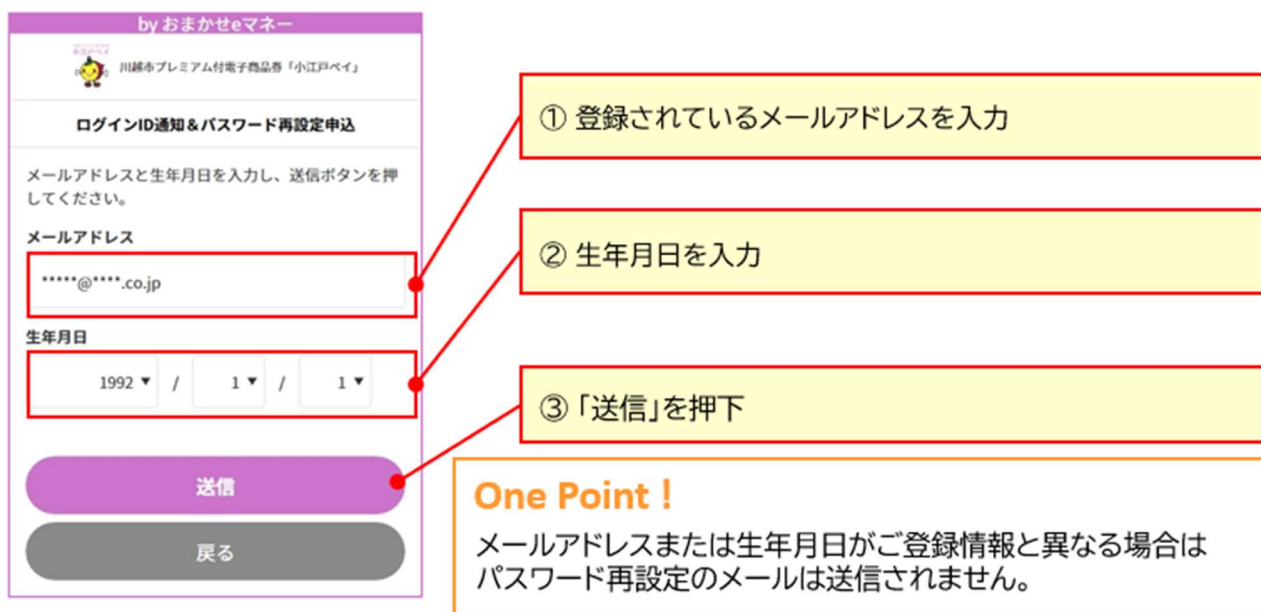
### 3.4 ログインID やパスワードを忘れた時

ログイン ID やパスワードを忘れた際には、予め登録したメールアドレスと生年月日で本人認証し、ログインIDの確認とパスワードの再設定が可能です。

#### (1) ログインID・パスワード再設定画面を表示



#### (2) メールアドレスと生年月日を入力



### (3) 再設定用メールを確認

件名:【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】パスワード再設定のお知らせ

ニックネーム 様

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」をご利用いただきありがとうございます。  
次のURLへアクセスしてログインIDのご確認とパスワードの再設定をお願い致します。

■再設定用URL  
[https://omakase-emoney.jp/customer/ap/OEM202202/\\*\\*\\*\\*](https://omakase-emoney.jp/customer/ap/OEM202202/****)

※2022/10/12 14:28までに完了しない場合、URLは無効になります。

本メールにお心当たりがない場合は、不正にアカウントへログインされている可能性があります。川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」サイトへログインいただき、アカウントロックを掛けるようお願いいたします。

「再設定用URL」からサイトにアクセスすると「ログインID通知 & パスワード再設定」ページにアクセスできます。

「再設定用URL」の有効期限を確認

**One Point !**  
再設定用URLの利用期限は60分です。利用期限内に設定を行わない場合無効となり、パスワードは以前のもののままとなります。

### (4) ログインIDを確認、再設定パスワードを入力

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」

ログインID通知 & パスワード再設定

ご登録いただいているユーザー情報のパスワードの再設定を行ってください。

ユーザー情報

ログインID

メールアドレス

ログイン

パスワード再設定

数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。  
3種類以上を組み合わせてください。  
使用可能記号  
# \$ % & @ ( ) ^ \* \_ + = -

再設定

ログインIDをお忘れの場合

① ログインIDを確認

② 「ログイン」を押下

パスワードをお忘れの場合

① 再設定するパスワードを入力

② 「再設定」を押下



「ログイン」を押下

## 4. ご利用(支払い)時の操作

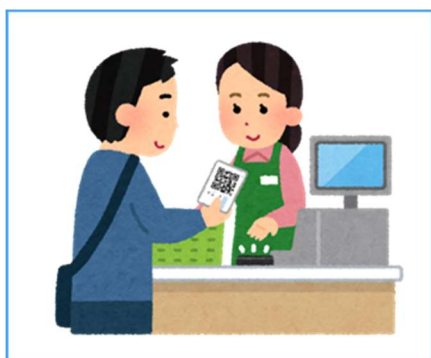
ここでは、当サービスでお支払いいただける店舗(以下、「加盟店」という)での支払い方法について説明します。加盟店での支払いは、以下の2通りの方法があります。

- ① 実店舗で利用者が QR コードを提示して支払う方法(CPM 方式)
- ② 実店舗が表示した QR コードを利用者が利用者端末で読み取って支払う方法(MPM 方式)

### 4.1 支払用 QR コードを表示して支払う(CPM 方式)

CPM 方式で支払いをする場合、カードに印刷された QR コードを提示し、加盟店の決済端末に読み取りさせ支払います。

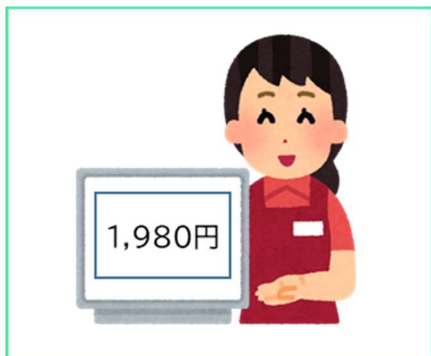
- (1) 加盟店担当者に QR カード型で支払う旨を伝える



#### One Point !

カードの残額が分からない場合、レジ担当者に「残高確認をお願いします。」と依頼し、カードのQRコードを読み取らせることで残高確認ができます。

- (2) 決済金額確認



② 加盟店側でQRコードの読み取りの準備を行い、お支払金額をお伝えします。カード提示前にご確認ください。

- (3) 加盟店決済端末で読み取り



③ お支払い金額が正しければ加盟店にカードを提示して支払用QRコードを読み取ってもらいます。

#### (4) 支払結果を確認



④ レジ担当者に決済完了画面を見せてもらってください。  
「決済完了」が表示されましたら、お支払い完了です。

#### One Point !

複数のカードをご利用された場合、どのカードから減算されるかはサービスにより決められています。  
どのカードに残高が残るか(減算される順番)はサービスのポリシーにより異なりますのでご注意ください。

ポリシー①カードの読み取り準備減算される(最後に読み込まれたカードに残高が残ります)

ポリシー②[順位1]カードの種類順(例:中小規模限定券 → 共通券)


[順位2]残高の少ないカード(例:残高100円のカード → 残高200円のカード)

支払い完了後に残高が残っているカードがどれかをレジ担当者へ確認の上、使い切るまで大事に保管してください。

## 4.2 加盟店 QR コードを読み取って支払う(MPM 方式)

MPM 方式で支払いをする場合、利用者サイトへログイン後、加盟店が掲示する加盟店 QR コードを利用者端末で読み取り、支払い額を入力します。

### (1) 加盟店 QR コード読み取りを起動



The screenshot shows the app's main screen. At the top, it says 'byおまかせeマネー' and '川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」'. Below that, the user's name 'ニックネーム様' is displayed. A red box highlights the balance section: 'あなたの残高 13,000円'. Another red box highlights the '加盟店QRコード読取(読み取る)' button. Below the main screen, there are two icons: 'チャージ(QRコード)' and '残高詳細'.

① 利用残高を確認  
※残高表示は、「共通券」「中小規模店舗専用券」が合算された金額の表示となります。

② 「加盟店QRコード読取(読み取る)」を押下

**One Point !**

- ✓ レジ向かう前に、利用者サイトへログインし、加盟店QRコード読み取りを起動しておくでスムーズです。
- ✓ レジではご利用の電子マネーでお支払いされる旨、レジ担当者へお伝えください。

### (2) 加盟店 QR コードを読み取り

by おまかせeマネー  
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

QRコード読み取り

店内に店舗の掲示するQRコードを入れて読み込んでください。

※ QRコードにピントが合うまで少し時間がかかる場合があります。

One Point !

読み取りがうまくいかない場合、以下の点をご確認ください。

- ✓ QRコードにピントが合っていますか？
- ✓ 他サービスのQRコードではありませんか？
- ✓ ブラウザの設定でカメラの使用が許可されていますか？

ご確認いただいても読み取りに失敗する場合は「加盟店手動検索」を押下することで手動で加盟店を指定できます。詳しくは「加盟店を検索して支払う」をご確認ください。

加盟店手動検索

戻る

### (3) 支払金額を入力

by おまかせeマネー  
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名 テスト加盟店

ご利用可能残高 13,000円

お支払情報

2,000 円

一回のお支払は 100,000円 が上限です。

お支払い確認

戻る

① 加盟店名を確認

② 利用可能残高を確認  
※大型店の場合、「共通券」の残高のみ表示されます。

③ 支払金額を入力

④ 「お支払い確認」を押下

### (4) 支払い内容を確認



この画面では、まだお支払いは完了していません。

① 加盟店名、お支払い金額を再度確認

② 「お支払」を押下

(5) 支払い結果を確認



この画面が表示されれば支払い完了です。  
この画面を加盟店のレジ担当者へ見せてください。

「お支払完了」になったことを確認して店員に提示

支払金額を確認

支払い完了画面が表示されると完了した旨のメールが届きます。

件名:【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】決済完了のお知らせ

ニックネーム 様

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」をご利用いただきありがとうございます。

下記決済を承りました。詳細は利用者サイトのご利用履歴よりご確認ください。

- 決済日時: 2022/10/12 16:59:17
- 加盟店 : テスト加盟店
- 決済ID : OEM202202g0020\*\*\*\*\*
- 決済金額: 2,000 円

支払内容が間違っていないか確認

### One Point !

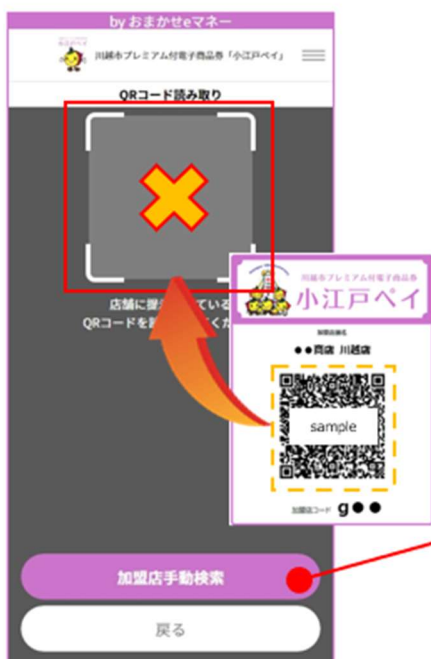
支払い内容に誤りがあることに気づいた場合、支払いされた加盟店のレジ担当者へお伝えください。決済日時や決済IDを元に支払いの取り消しができます。

#### 4.2.1 加盟店を検索して支払う(店舗掲示のQRコードが読み取れない場合)

加盟店に設置されたQRコードの読み取りに失敗する場合、加盟店を検索して決済することができます。

##### (1) 加盟店QRコードが読み取れない場合

「4.2 (2)加盟店QRコードを読み取り」でQRコードが読み取れない場合、「加盟店手動検索」を押下して決済を行う加盟店を検索して指定します。



#### One Point !

スマートフォンにQRコードが表示されない(カメラが起動しない)場合、ブラウザにカメラの使用許可が設定されていない可能性があります。

<確認手順例※>

(Android)[Chromeのメニュー]→[設定]→[サイトの設定]→[カメラ]、または本体の[設定]→[アプリ]→[権限マネージャー]→[カメラ]→[Chrome]  
(iPhone)[設定]→[Safari]→[カメラ]

※スマートフォンにより手順が異なる場合があります。

① 「加盟店手動検索」を押下

##### (2) 加盟店手動検索

検索の際は「加盟店コード」または加盟店の「名称」で検索をします。「加盟店コード」また「加盟店名」が店舗掲示のQRコードに記載されていない場合は加盟店にご確認ください。



① 「加盟店コード」または「名称」(店舗名)を入力

② 「検索」を押下

#### One Point !

加盟店コードは店舗の方にご確認下さい。  
加盟店コードは「英字・大文字」「英字・小文字」「数字」で構成される3文字のコードです。

### (3) 検索結果から加盟店を指定

by おまかせeマネー  
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

加盟店手動検索

加盟店コードはお店の方にお問い合わせください。

加盟店コード  
加盟店コード  
名称  
テスト

検索

決済する店舗を選択してください。

加盟店コード: g00  
名称: テスト加盟店

加盟店コード: toh  
名称: 川越1 店舗登録テスト

加盟店コード: toi  
名称: 川越2 店舗登録テスト

戻る

#### 支払先の加盟店を選択

※検索条件によって複数の加盟店が表示されることがありますので、正しい加盟店を選択するようにしてください。

#### One Point !

店舗情報が表示されない場合、以下の点をご確認下さい。

- ✓ 加盟店コード、名称は正しく入力されていますか？
- ✓ 加盟店コードは半角ですか？大文字・小文字の違い、不要なスペースはありませんか？

### (4) 支払金額を入力

by おまかせeマネー  
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報  
加盟店名 テスト加盟店  
ご利用可能残高 13,000円

お支払情報  
2,000 円  
一回のお支払は 100,000円 が上限です。

お支払確認

戻る

#### ① 加盟店名を確認

#### ② 利用可能残高を確認

※大型店の場合、「共通券」の残高のみ表示されます。

#### ③ 支払金額を入力

#### ④ 「お支払い確認」を押下

(5) 支払い内容を確認



この画面では、まだお支払いは完了していません。

① 加盟店名、お支払い金額を再度確認

② 「お支払」を押下

(6) 支払い結果を確認



この画面が表示されれば支払い完了です。  
この画面を加盟店のレジ担当者へ見せてください。

「お支払完了」になったことを確認して店員に提示

支払金額を確認

支払い完了画面が表示されると完了した旨のメールが届きます。

件名:【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】決済完了のお知らせ

ニックネーム 様

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」をご利用いただきありがとうございます。

下記決済を承りました。詳細は利用者サイトのご利用履歴よりご確認ください。

- 決済日時:2022/10/12 16:59:17
- 加盟店 :テスト加盟店
- 決済ID :OEM202202g0020\*\*\*\*\*
- 決済金額:2,000 円

支払内容が間違っていないか確認

**One Point !**

支払い内容に誤りがあることに気づいた場合、支払いされた加盟店のレジ担当者へお伝えください。決済日時や決済IDを元に支払いの取り消しができます。

## 4.3 コード(ID)の使用順

決済時は残高詳細画面で上にあるコード(ID)から優先して使用されます。コード(ID)の並び順は標準では運営事務局が設定する優先順になりますが、変更することも可能です。

### 4.3.1 コード(ID)の優先順を変更する方法

(1) 残高詳細表示機能を起動

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」

ニックネーム 様

お知らせ

2022/10/12 カメラ設定に関するよくある質問

あなたの残高 10,000 円

加盟店QRコード読取 (読み取る)

チャージ(QRコード) 残高詳細

「残高詳細」を押下

(2) コード(ID)の優先順を並び替える



コードID一覧/優先順のタブを押下することで、コード(ID)の並び順を変更することができます。

**【標準】選択時**

コードID一覧/優先順

標準    有効期限順にする

※「標準」は運営事務局が設定する優先順です。詳細は運営事務局へお問合せください。

- 中小店舗限定商品券  解除  
コード(ID) PRJM\*\*\*\*SECU\*\*\*\*  
管理番号 e02404172000010  
有効期限 2024/04/30  
登録日 2024/04/17 17:40:50  
1,000円  
優先して使用する
- 中小店舗限定商品券  解除  
コード(ID) bnU6\*\*\*\*fPMe\*\*\*\*  
管理番号 e02403192000070  
有効期限 2024/08/31  
登録日 2024/03/21 17:05:37  
200円  
優先して使用する
- 共通商品券  解除  
コード(ID) PRJM\*\*\*\*SECU\*\*\*\*  
管理番号 e02404172000010  
有効期限 2024/04/30  
登録日 2024/04/17 17:40:50  
1,000円  
優先して使用する

運営事務局が設定する並び順でコード(ID)が並びます。

**【有効期限順にする】選択時**

コードID一覧/優先順

標準    有効期限順にする

※「標準」は運営事務局が設定する優先順です。詳細は運営事務局へお問合せください。

- 中小店舗限定商品券  解除  
コード(ID) PRJM\*\*\*\*SECU\*\*\*\*  
管理番号 e02404172000010  
有効期限 2024/04/30  
登録日 2024/04/17 17:40:50  
1,000円  
優先して使用する
- 共通商品券  解除  
コード(ID) PRJM\*\*\*\*SECU\*\*\*\*  
管理番号 e02404172000010  
有効期限 2024/04/30  
登録日 2024/04/17 17:40:50  
1,000円  
優先して使用する
- 中小店舗限定商品券  解除  
コード(ID) bnU6\*\*\*\*fPMe\*\*\*\*  
管理番号 e02403192000070  
有効期限 2024/08/31  
登録日 2024/03/21 17:05:37  
200円  
優先して使用する

有効期限順でコード(ID)が並びます。

特定のコード(ID)を優先して使用したい場合は、  
優先して使用する を押下することで優先して使用することができます。

**【未選択】**

- 中小店舗限定商品券  解除  
コード(ID) bnU6\*\*\*\*fPMe\*\*\*\*  
管理番号 e02403192000070  
有効期限 2024/08/31  
登録日 2024/03/21 17:05:37  
200円  
優先して使用する
- 共通商品券  解除  
コード(ID) 1hnS\*\*\*\*HTWK\*\*\*\*  
管理番号 e02403192000050  
有効期限 2024/08/31  
登録日 2024/03/21 10:17:45  
400円  
優先して使用する

**【選択時】**

- 共通商品券  解除  
コード(ID) 1hnS\*\*\*\*HTWK\*\*\*\*  
管理番号 e02403192000050  
有効期限 2024/08/31  
登録日 2024/03/21 10:17:45  
400円  
優先して使用する
- 中小店舗限定商品券  解除  
コード(ID) bnU6\*\*\*\*fPMe\*\*\*\*  
管理番号 e02403192000070  
有効期限 2024/08/31  
登録日 2024/03/21 17:05:37  
200円  
優先して使用する

## 5. 電子マネーのチャージ・購入方法

ここでは、当サービスで電子マネーをアカウントにチャージする方法について説明します。加盟店での支払い、以下の3通りの方法があります。

- ① 利用者サイトで購入しチャージする方法
- ② 受け取ったカードでチャージする方法
- ③ メールや Web サイトで受け取ったコード(ID)を登録する方法

### 5.1 利用者サイトで購入しチャージする方法

利用者サイトで購入した場合、ご利用のアカウントにコード(ID)が自動で登録されご利用残高が加算されます。なお、オンライン購入いただいたコード(ID)は、コード(ID)一覧から解除(取出し)はできません。

#### (1) オンライン購入メニューを起動



「チャージ(購入)」を押下

#### (2) 商品を選択



① 購入する商品を選択

※ 当選した口数を選択してください。  
口数の変更はできません。

② 「次へ」を押下

### (3) 購入コードを入力

購入コード入力画面は、商品の販売方法により表示されない場合があります。

by おまかせeマネー

川崎市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

購入コード入力

🔒 購入コードを入力してください

ご購入商品  
小江戸ベイ (1口)

購入コード  
\*\*\*\*\*

次へ

戻る

① 当選通知メールに記載されている「購入コード」を入力  
※ 当選した口数以外の商品を選択すると、購入コード  
入力後にエラー表示となります。

### (4) チャージ内容を確認

by おまかせeマネー

川崎市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

チャージ可能額の確認

👉 今回の購入によりチャージする金額は下記の通りです  
この購入コードで、あと13,000円(ご利用可能額)ご購入できます。

| ご購入商品      |                |
|------------|----------------|
| 小江戸ベイ (1口) |                |
| ご購入予定金額    | 10,000円        |
| セット内容内訳    |                |
| 中小規模店舗専用券  | ご利用可能額 3,000円  |
| 共通券        | ご利用可能額 10,000円 |

次へ

戻る

① チャージする内容を確認

② 「次へ」を押下

(5) 支払い内容を確認



① 購入する商品を確認

② 「支払手続き」を押下  
※ これより先は、GMO Payment Gateway株式会社が提供する「PGマルチメントサービス」の画面となります。

**One Point !**  
これ以降の画面で支払い処理を中止する際は、キャンセルボタン・戻るボタン等を押下するようお願いします。  
※ ブラウザを「×」で閉じる等の操作で中断すると、一定時間購入ができなくなるなどのエラーが発生します。

(6) 支払い方法を選択



お支払方法を選択  
※ ご利用のサービスにより表示されない支払い方法があります。

### 5.1.1 クレジットカードでのお支払い

ここではクレジットカードでのお支払方法を説明します。

#### (1) クレジットカード支払いを指定

「クレジットカード」を押下

#### (2) クレジットカード情報を入力

上記画面の下にクレジットカード情報入力画面が表示されます。

① クレジットカード番号を入力

※ ご利用端末によっては、クレジットカード番号をカメラ等で読み取る機能があります。ご利用端末のマニュアルなどをご確認いただき正しい番号をご入力ください。

② クレジットカードの有効期限を「月」「年」で選択

③ クレジットカードのセキュリティコードを入力

④ 「次へ」を押下

## One Point !

ご利用のクレジットカードのご契約内容により、3Dセキュア認証(本人認証)が必要な場合があります。3Dセキュア認証の手順はクレジットカード毎に異なりますが、事前にカード会社のWebサイトに会員情報の登録が必要となります。登録の手順等はカード会社へご確認ください。

以下は、代表的な3Dセキュア認証の入力手順の例になります。

### ID・パスワードを入力するパターン

DC CARD ID Check  
ID・パスワード認証  
未指定へのJPY 100の支払いについてご本人による利用を確認するための認証を行います。オンラインショッピング認証サービスのIDをご入力ください。  
パーソナルメッセージ：DCカード（DC Web サービス内で変更可能です）  
WEBサービスID  
次へ  
ヘルプ

DC CARD ID Check  
ID・パスワード認証  
未指定へのJPY 100の支払いについてご本人による利用を確認するための認証を行います。オンラインショッピング認証サービスのパスワードをご入力ください。  
パーソナルメッセージ：DCカード（DC Web サービス内で変更可能です）  
パスワード  
送信  
ヘルプ

### メールで送信された認証コードを入力するパターン

VISA  
eメールによる認証  
登録されているeメールアドレス（m...0@gmail.com）に認証コードを送信しました。  
この画面では、未指定へのJPY 100の支払いを承認しています。  
認証コード  
136295  
確認  
認証コードの再送  
ヘルプ  
ご不明点がございましたらカード裏面の電話番号へご連絡をお願いします。  
営業時間 午前10時～午後6時（1月1日を除く）  
株式会社 エムアイカード

本人認証をキャンセルした場合または認証に失敗した場合はご購入いただけません。操作方法等が不明な場合はご利用のクレジットカード会社にお問い合わせ下さい。

### (3) 支払結果確認

ご利用内容  
取引詳細  
合計 ¥10,000  
お支払い手続きが完了しました。  
決済手段 クレジットカード決済  
支払方法 一括払  
クレジットカード番号  
サイトに戻る

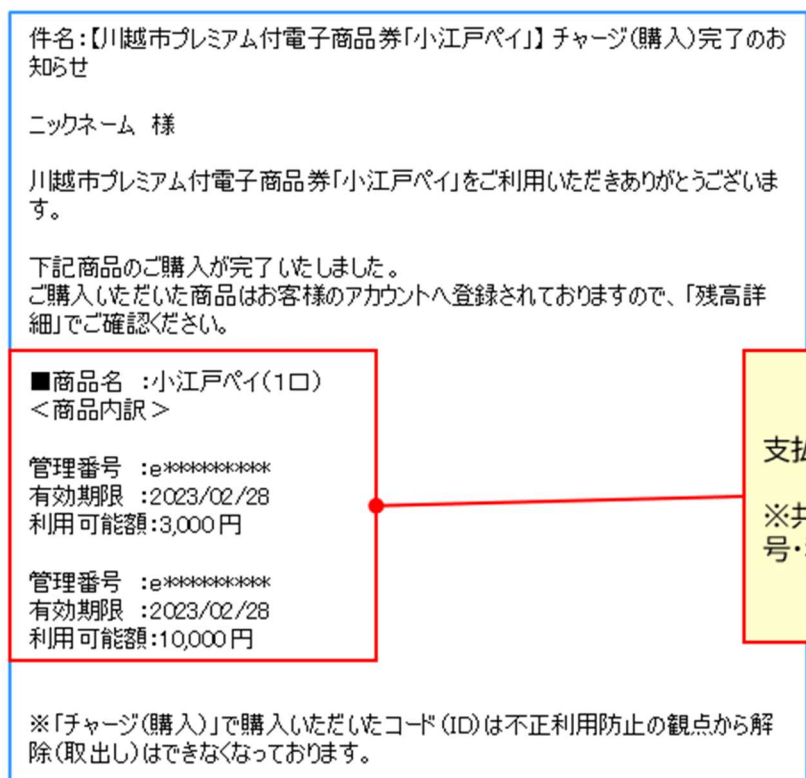
「サイトに戻る」を押下  
※「サイトに戻る」を押下しますと当社の提供する画面に戻ります。

(4) チャージ結果確認



**One Point !**  
お支払いが完了してからアカウントにチャージされるまで10分程度かかる場合がございます。

以下のメールもご登録アドレス宛に送信されます。



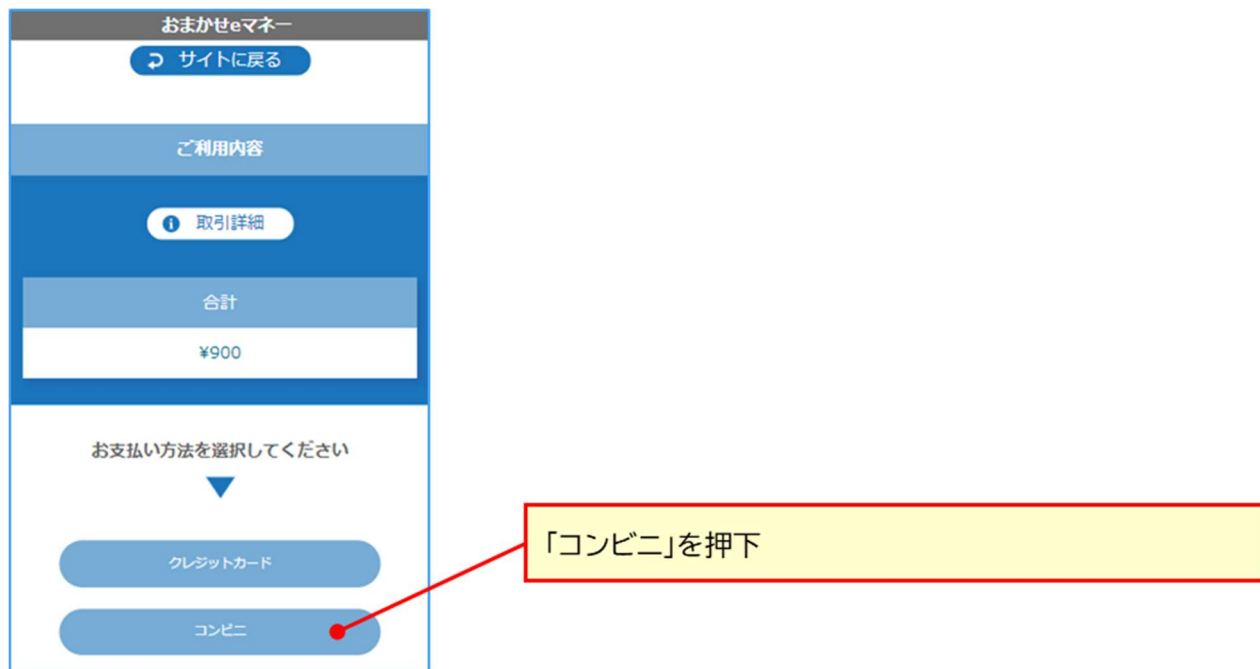
支払内容が間違っていないか確認  
※共通券と専用券それぞれの管理番号・利用可能額が記載されています。

チャージされた結果は、トップ画面の残額表示や、「コード(ID)一覧」でご確認ください。

### 5.1.2 コンビニエンスストアでのお支払い

ここではコンビニでのお支払方法を説明します。コンビニ毎に店頭での支払い手順が異なりますので画面表示や、「コンビニ決済お支払番号のお知らせ」メールに従いお支払ください。

#### (1) コンビニ支払いを指定



## (2) コンビニ支払い情報を入力

上記画面の下にクレジットカード情報入力画面が表示されます。

① 支払するコンビニを選択

② 氏名を確認 ※利用者登録情報を初期表示

③ フリガナを入力 ※入力必須

④ 電話番号を確認 ※利用者登録情報を初期表示

⑤ メールアドレスを確認 ※利用者登録情報を初期表示

⑥ メールアドレスを入力 ※上と同じアドレスを入力  
※ メールアドレスは任意入力ですが、コンビニでの支払い方法等を案内するメールが入力されたアドレス宛に届きますので入力をお勧めしています。

⑦ 「次へ」を押下

## (3) コンビニ支払い情報の確認

① 入力した情報を確認

② 「確定」を押下

(4) コンビニ支払い方法を確認

おまかせeマネー  
🔙 サイトに戻る

ご利用内容

① 取引詳細

合計  
¥900

コンビニエンスストアお支払い申し込みが完了しました。下記の手順でお支払いください。  
お支払いの際、このページに記載された第1番号と第2番号が必要になります。メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

＜コンビニ名＞でお支払いの場合

第1番号 (5桁)  
[Redacted]

第2番号 (12桁)  
[Redacted]

お支払期限  
2022/10/06 23:59:59

お支払いの前にお読みください

- マルチコピー機のあるファミリーマート全店でお支払いいただけます。申込券を発行後、30分以内にレジでお支払いください。また、バーコードによるお支払いも可能です。
- 受領書が領収書となりますので、お支払い後必ずお受け取りください。
- 30万円を超えるお支払いはできません。
- お支払いは現金のみとなります。

＜機器＞を使ってのお支払い方法

1. トップページより「各種番号をお持ちの方」を選択してください。
2. お客様番号を入力し、「次へ」を選択してください。
3. 確認番号を入力し、「次へ」を選択してください。
4. 表示される内容を確認のうえ、「はい」を選択してください。
5. 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でお支払いください。
6. お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。

🔙 サイトに戻る

**One Point !**

コンビニ店頭での支払い方法や注意事項が画面表示されます。画面メモや印刷ができる場合は、ご利用機器の機能を利用して対応していただく必要がありますが、メールアドレスをご入力いただくと、この内容が登録いただいたメールアドレス宛に送信されます。メールの受信を確認した後に、「④『サイトに戻る』を押下」へお進みいただくことをお勧めします。

- ① コンビニ支払いに必要な情報を確認  
【ローソン・ミニストップの場合】  
お客様番号(14桁)、確認番号(4桁)、  
【ファミリーマートの場合】  
第一番号(5桁)、第二番号(12桁)、お支払期日

- ② 支払い前の注意事項を確認

- ③ 店頭機器操作方法を確認

バーコードを使ってのお支払い方法

1. 下記の「バーコード取得」ボタンを押してください。お支払い用バーコードが表示されます。  
(バーコードを表示すると、マルチコピー機での操作はできなくなります)
2. バーコードをコンビニのレジにて提示し、お支払いください。
3. お支払い後、「受領書」を必ずお受け取りください。  
(バーコード取り扱不可の場合はマルチコピー機でお支払いください)

バーコード取得

※ ファミリーマートの場合、マルチコピー機の操作をせずに、レジ処理用のバーコードを表示することができます。左記画面の「バーコード取得」または、「コンビニ決済お支払番号のお知らせ」メールの「バーコード取得用URL」からサイトへアクセスしてください。

- ④ 「サイトに戻る」を押下

## (5) コンビニ支払い設定確認



「戻る」を押下

## (6) コンビニ店頭での支払い

ローソン、ミニストップを選択した場合、以下のメールが送信されます。

件名:コンビニ決済お支払番号のお知らせ

<氏名> 様

この度はご購入ありがとうございます。  
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払ください。

■ご指定のコンビニエンスストア  
<コンビニ名>

■ご注文内容

店舗(サイト)名:おまかせeマネー  
受付日時 :2022/10/05 17:39:22  
価格 :900円  
お支払期限 :2022/10/06 23:59

※お支払いの際、お客様番号と確認番号が必要です。  
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニエンスストアまでお持ちください。

■Loppiでのお支払い方法

お客様番号:  
12345678901234  
確認番号 :  
1234

「Loppi」で入力が必要

1. トップページより「各種番号をお持ちの方」を選択してください。
2. お客様番号を入力し、「次へ」を選択してください。
3. 確認番号を入力し、「次へ」を選択してください。
4. 表示される内容を確認のうえ、「はい」を選択してください。
5. 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内に現金でお支払いください。
6. お支払い後、「取扱明細書兼領収書」を必ずお受け取りください。

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。  
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。  
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。  
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

ファミリーマートを選択した場合、以下のメールが送信されます。

件名:コンビニ決済お支払番号のお知らせ

<氏名> 様

この度はご購入ありがとうございます。  
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払ください。

■ご指定のコンビニエンスストア  
ファミリーマート

■ご注文内容

店舗(サイト)名:おまかせeマネー  
受付日時 :2022/10/05 17:44:06  
価格 :900円  
お支払期限 :2022/10/06 23:59

※マルチコピー機でのお支払いの際、第1番号と第2番号が必要です。  
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニエンスストアまでお持ちください。  
※バーコードでのお支払いの際、お支払い方法記載のURLからバーコードを取得後、コンビニのレジにご提示ください。  
スマートフォンのみご利用いただけます。

■マルチコピー機でのお支払い方法

第1番号(5桁):  
12345  
第2番号(12桁):  
123456789012

マルチコピー機で入力が必要

1. トップページより「代金支払い/チャージ(コンビニでお支払い Payment/Charge)」を選択してください。
2. 受領書に関する注意事項を確認し、「次へ」を選択してください。
3. 「番号入力」を選択してください。
4. 第1番号(5桁)を入力し、「OK」を選択してください。
5. 第2番号(12桁)を入力し、「OK」を選択してください。
6. 注意事項を確認のうえ、「同意して進む」を選択してください。
7. お支払内容確認画面を確認のうえ、「確認」を選択してください。
8. 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内にお支払いください。
9. お支払い後、「受領書」を必ずお受け取りください。  
※「受領書」が領収書となります。

レジ処理用バーコード表示用URL

■バーコードでのお支払いの場合

バーコード取得用URL

<https://ncpfa.famima.com/prd/ebcweb?firstKey=20020&secondKey=810109050639&cpNo=001&gyNo=00>

1. バーコード取得用URLをご参照ください。お支払い用バーコードが表示されます。  
※バーコードを表示するとマルチコピー機での操作はできなくなります。
2. バーコードをコンビニのレジにて提示し、お支払いください。
3. お支払い後、「受領書」を必ずお受け取りください。  
※バーコード取り扱い不可の場合はマルチコピー機でお支払いいただきます。  
※「受領書」が領収書となります。

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。  
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。  
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。  
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

### (7) コンビニ支払い完了

コンビニでの支払いが完了すると以下のメールが送信されます。

件名: お支払い手続き完了のお知らせ(コンビニ)

樋田 様

おまかせeマネーにてご購入いただき、ありがとうございます。  
下記のご注文内容のお支払い手続きが完了したことをお知らせいたします。

■ご注文内容

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 注文番号   | : 9200003829641 221 006000000006 |
| 合計金額   | : 900 円                          |
| お支払い日付 | : 2022/10/06 14:26:00            |
| お支払い方法 | : コンビニ                           |

■お問い合わせ先

|         |                              |
|---------|------------------------------|
| お問合せ先   | : おまかせeマネー 品川事務局             |
| 電話番号    | : 03-1234-5678               |
| 受付時間    | : 00:00-24:00                |
| メールアドレス | : netcash_sys@ntt-card.co.jp |

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。  
本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承ください。  
※商品に対するお問合せは恐れ入りますがご購入された店舗までご連絡ください。  
※本メールにお心当たりがない場合、破棄願います。

支払内容が間違っていないか確認

### (8) チャージ完了確認

コンビニでの支払いが完了し、チャージ(購入)が完了すると以下のメールは送信されます。

件名: ●●●コード(ID)購入完了のお知らせ

ニッケネーム 様

●●●をご利用いただきありがとうございます。

下記商品のご購入が完了いたしました。  
ご購入いただいた商品はお客様のアカウントへ登録されておりますので、「コード(ID)一覧」でご確認ください。

■商品名 : ●●●  
<商品内訳>  
管理番号 : e0020210101Z000001  
有効期限 : 2023/12/31  
利用可能額: 12,000 円

※オンライン販売で購入いただいたコード(ID)は不正利用防止の観点から解除(取出し)はできなくなっております。

チャージ(購入)内容が間違っていないか確認

チャージされた結果は、トップ画面の残額表示や、「コード(ID)一覧」でご確認ください。

## 5.2 受け取ったカードでチャージする方法

### (1) コード(ID)登録メニューを起動



「チャージ(QRコード)」を押下

### (2) QRコードを読み取るカメラを起動



「QRコードを読み取る」を押下

※ QRコードを読み取る際、カメラの使用許可についてメッセージが表示される場合があります。QRコードを読み取るために使用しますので、「許可」設定をしてください。

[参考] iPhoneでの表示例

“omakase-emoney.jp”がカメラへのアクセスを求めています

キャンセル

許可

「許可」を押下

### One Point !

カメラが起動しない場合には、QRカード型商品券に記載のコード(ID)を直接ご入力することでチャージ可能です。

### (3) カードの QR コードを読み取り



白枠の範囲にチャージするカードに印刷されたQRコードを入れて読み込んでください。

※ QRコードにピントが合うまで少し時間がかかる場合があります。

#### One Point !

読み取りがうまくいかない場合、以下の点をご確認ください。

- ✓ 既にチャージ済のコードではありませんか？
- ✓ QRコードが枠からはみ出ていませんか？
- ✓ QRコードにピントが合っていますか？
- ✓ 他サービスのQRコードではありませんか？

### (4) 登録内容の確認



① チャージする内容を確認

② 「チャージ」を押下

(5) チャージ結果確認



「続けてチャージ」を押下すると「チャージ(QRコード)」画面に戻ります。

チャージ結果は、トップ画面の残高や、コード(ID)一覧よりご確認ください。

## 6. ご登録情報の確認・変更・解約方法

ここでは、当サービスでご登録いただいているご利用者様の情報確認、変更、当サービスの解約方法を説明します。

### 6.1 ご登録情報の確認・変更方法

ご登録情報の中で、ログイン ID、生年月日、性別は変更できません。

#### (1) ご登録情報の確認・変更メニューを起動



(2) 登録内容を確認し、変更情報を入力

変更できない項目

現在登録されている情報

① 変更したい情報を入力

| 入力項目       | 説明                                  |
|------------|-------------------------------------|
| ログインID     | 変更不可                                |
| パスワード      | 現在のパスワードと変更したいパスワード(再入力あり)の入力が必要    |
| メールアドレス    | 誤入力防止のため再入力が必要                      |
| 氏名         |                                     |
| ニックネーム     |                                     |
| 生年月日       | 変更不可                                |
| 性別         | 変更不可                                |
| 職業         |                                     |
| 言語         |                                     |
| 郵便番号       | 郵便番号入力後、「住所検索」を押下すると該当の住所が自動入力されます。 |
| 都道府県       |                                     |
| 市区町村       |                                     |
| 町名番地       |                                     |
| ビル・マンション・号 |                                     |
| 電話番号       |                                     |
| お知らせメール    |                                     |

※ 入力項目はサービスによって異なる場合があります。

② 「登録内容の変更」を押下

(3) 変更確定 URL 通知メールの確認

件名【川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」】ご登録情報変更確認

ニッケネーム 様

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」をご利用いただきありがとうございます。

ご登録情報の変更はまだ完了していません。次のURLへアクセスして変更を完了してください。

■ご登録情報変更完了URL  
https://omakase-  
emoney.jp/customer/ap/OEM202202/dem/\*\*\*\*\*

※2022/10/12 19:48までにURLへアクセスされないと変更は破棄されます。

**One Point !**

変更情報確定用URLの有効期限は、60分です。有効期限内にURLからアクセスしないと変更内容は反映されません。

入力した変更情報確定させるためのURLです。

変更情報確定用URLの有効期限です。

(4) 変更確定確認



## 6.2 解約方法

当サービスを解約すると、アカウントに登録されている電子マネーは利用できなくなります。残額が残っていないことを確認の上、ご解約ください。

### (1) 解約メニューを起動



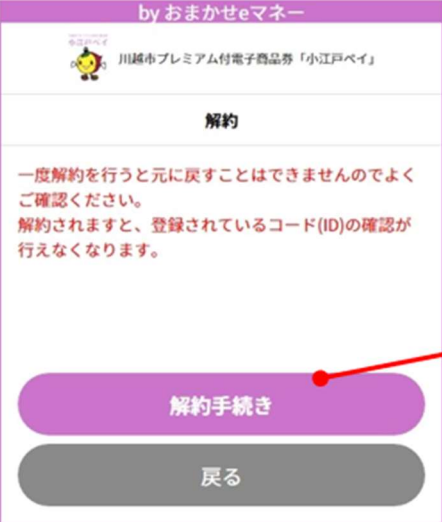
① メニューボタンを押下



メニューを閉じる際は「×」を押下

② 「解約」を押下

### (2) 解約の最終確認



解約が完了すると再開はできませんので十分にご検討の上、実施してください。

「解約手続き」を押下

※ ご利用の機器による最終確認ダイアログが表示されますので、解約される場合は、「OK」を押下してください。



omakase-emoney.jp の内容  
解約します。本当によろしいですか？  
キャンセル OK

## 7. 所有中の電子マネーの内訳とご利用履歴確認方法

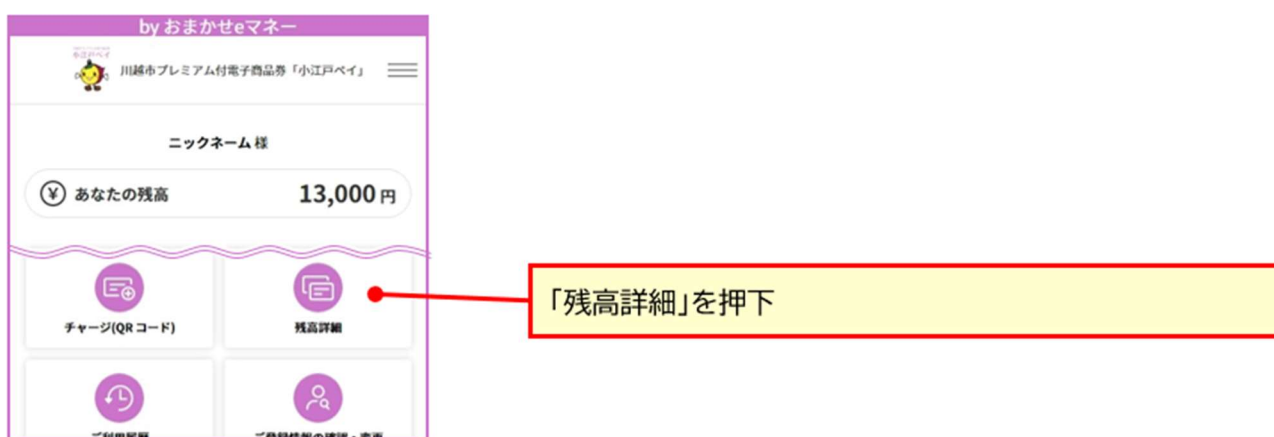
ここでは、電子マネーの利用履歴と現在所有している電子マネーの内訳を確認する方法を説明します。

### 7.1 所有している電子マネーの確認方法

当サービスの電子マネーは全てコード(ID)の単位で管理されています。所有している電子マネーの残額は、アカウントの合計、残有効期限毎の合計、コード(ID)毎に確認できます。

また、所有しているコード(ID)は、サービスによってはアカウントより取り出す(解除)ことができますのでその方法についても説明します。

#### (1) 残高詳細表示機能を起動



## (2) 残高詳細の見方

アカウントに登録されている残額が確認できます。

コード(ID)単位に以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥コード(ID) ※一部伏字で表示されます。
- ⑦管理番号
- ⑧有効期限
- ⑨アカウントに登録された日時
- ⑩残高

同じ券種(共通券等)でも、1口毎に分かれての表示となる場合があります。

### One Point !

アカウントの合計額が残っているのに、加盟店での支払い時に残額不足となる場合がありますが、これは加盟店毎に利用可能な電子商品券種類が限定されている場合に発生します。

コード(ID)は電子商品券の種類毎に発行されていますので、こちらで利用可能な残額が残っているかご確認ください。

### 7.1.1 コード(ID)を取り出す方法

#### (1) 取出し対象を指定して実行



① 取出し(解除)したいコード(ID)にチェック

② 「選択したコード(ID)を解除」を押下

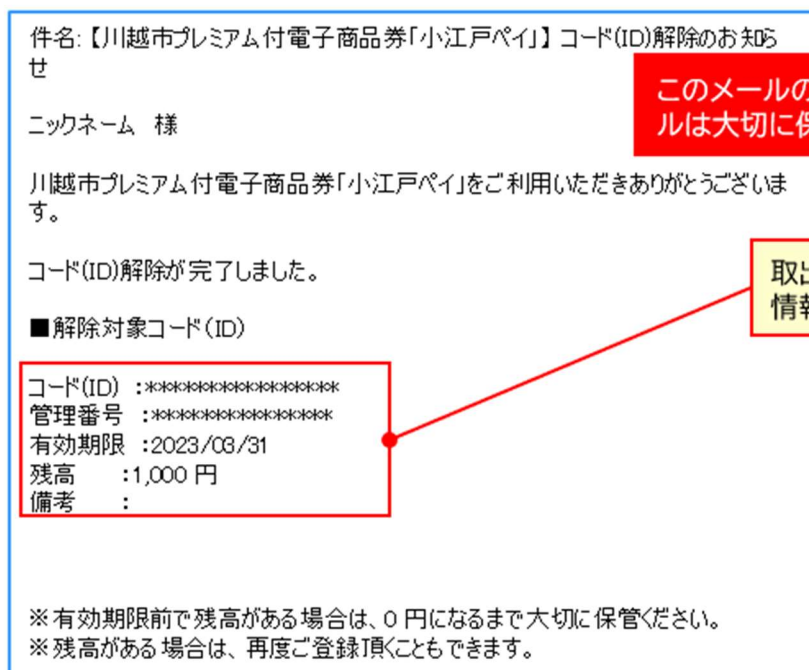
#### One Point !

解除選択チェックが表示されない場合は、アカウントからの取出しができない種類の電子マネーです。

チャージ(購入)機能でチャージした場合など、他者への受け渡しを防止するため取出し(解除)できないよう設定されています。

#### (2) 取出したコード(ID)をメールで受け取る

取出し(解除)したコード(ID)は、利用者情報に登録されているメールアドレスに送信されます。送信されたメール以外にコード(ID)を確認することはできませんので、受信したメールは大切に保管してください。



このメールの再送信はできません。受信したメールは大切に保管してください。

取出し(解除)したコード(ID)に関する情報です。

#### One Point !

取出し(解除)したコード(ID)は再度アカウントに登録することができます。登録方法は、「電子商品券のチャージ・購入方法」をご参照ください。

## 7.2 ご利用履歴の確認方法

#### (1) 利用履歴参照機能を起動



「ご利用履歴」を押下

## (2) 利用履歴の見方



1取引毎に以下の情報が確認できます。

- ①加盟店名
- ②決済ID
- ③利用日時
- ④決済金額 ※取り消しの場合はマイナス表示

+ ボタンを押下すると1取引で利用されたコード(ID)単位の以下の情報が確認できます。

- ⑤電子商品券名称
- ⑥管理番号
- ⑦決済金額
- ※⑤～⑥は1取引で利用されたコード(ID)が複数ある場合はコード(ID)ごとに繰り返し表示されます。

## 8. ご利用方法に関するお問合せ先

サービス提供内容の確認、システム利用方法、利用可能店舗の情報等についてはこちらへお問合せください。

川越市プレミアム付電子商品券事業コールセンター

電話:0120-445611(土日祝日を除く 9:00 ~ 17:00)

### 8.1 システム不具合等に関するお問合せ先

システムの不具合などお気づきになりましたら、下記問合せフォームよりお問合せください。

おまかせ e マネー事務局(株式会社NTTカードソリューション)

問合せフォームURL:

<https://atgift.jp/omakase-emoney/form/>

こちらのQRコードからアクセス可能です。



お問合せの際は、スムーズにご回答差し上げるために、下記を参考にご入力ください。

**お問い合わせ**

入力内容をご確認の上、送信してください。

区分 **必須**  
利用者様

お問い合わせ種類 **必須**  
選択してください

自治体名もしくはお使いのマネー **必須**

お問い合わせ内容 **必須**

お名前 **必須**

メールアドレス **必須**  
sample@sample.com  
当社からの返信メールは「@ntt-card.co.jp」ドメインよりお送りいたします。

メールアドレス（確認用） **必須**  
sample@sample.com

【個人情報の取扱いについて】の内容をご覧いただいた上で次にお進み下さい。  
【必ずご覧下さい】個人情報の取扱いについて  
ご同意  
 個人情報の取扱いについて同意する

確認

①「利用者様」を選択

②お問合せ内容を選択

③サービス名を入力  
※「小江戸ペイ」もしくは「川越市」等を入力してください。

④お問合せ内容はできるだけ詳しくご記入ください。  
例>  
「操作上のトラブルに関するお問い合わせ」  
→ログインID、操作内容、画面表示、機種などの環境、等  
「決済内容に関するお問い合わせ」  
→ログインID、決済した店舗、決済した日時、等

**One Point !**  
受付が完了すると受付完了メールを送信します。受付完了メールが受信できない場合は、メール受信設定をご確認ください。  
当社からのメールは「@ntt-card.co.jp」ドメインより送信いたします。  
また、ご回答は当社営業時間内に順次行いますのでご承知おきください。

個人情報の取扱いをご確認いただきお問合せください。

以下余白