

小江戸ペイ 簡易マニュアル〈1〉 利用者登録～商品券購入まで

【目次】

- | | |
|---------------------------------|-----|
| 1. 利用者登録する | …P1 |
| 2. ログインする | …P3 |
| 3. ショートカットを作成する | …P4 |
| 4. 電子商品券を購入する | …P5 |
| 5. QRカード型商品券を
スマートフォンにチャージする | …P8 |

1. 利用者登録する(1/2)

■川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」の「利用者サイト」にアクセスして、「利用者登録」をします。 ※利用者登録は初回のみです。

登録手順

準備

事前に「@omakase-emoney.jp」「@ntt-card.co.jp」ドメインからのメールを受信を許可する設定にしてから、次の手順に進んでください。

<携帯電話各キャリアでの設定方法>

- [NTTドコモ\(受信リスト設定\)](#)
- [au\(受信リスト設定\)](#) ※「必ず受信」のチェックを入れてください
- [SoftBank\(受信許可リスト設定\)](#)

手順1

当選通知メールに記載されている「利用者サイトURL」にアクセスし、「小江戸ペイ」のサイトを開く。
※下記の**推奨ブラウザ**から必ずアクセスしてください。

iPhone/iPadの方

ブラウザ：Safari



Androidの方

ブラウザ：Chrome



ブラウザ：Firefox



Point

メールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください

メールに記載された「利用者サイトURL」を長押しして、コピーする



ブラウザソフトを別で起動し、URLをペーストする



小江戸ペイのサイトが起動



こちらのQRコードをカメラで読み取って、アクセス可能です。



1. 利用者登録する(2/2)

手順2 「新規登録はこちら」を押して、メールアドレスを入力。利用規約に同意し、「同意して申込」を押す。

「新規登録はこちら」を押す

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」利用者サイト

ログインID

次へ

ログインID及びパスワードを忘れた方 >

新規登録はこちら >

メールアドレスを2回入れる

メールが届かない場合、60分以上経ってから再度お試しください。

メールアドレス登録

****@***.co.jp

****@***.co.jp

利用規約を確認 >

利用規約に同意しました。

同意して申込

戻る

「利用規約」を確認し、「同意して申込」を押す

メールが届かない場合、60分以上経ってから再度お試しください。

メールアドレス登録

****@***.co.jp

****@***.co.jp

利用規約を確認 >

利用規約に同意しました。

同意して申込

戻る

利用情報登録URLがメールに送られます



手順3 メールアドレスに送信される利用情報登録URLを押し、必要な情報を記載して利用者登録を行う。

メールに記載された「URL」にアクセスする

- ※ GmailやYahoo!メールなどの本文からURLをクリックすると、メール内のブラウザを開いてしまうことがあります。
- ※ その際は、URLをコピーし、ブラウザにペーストをするなど、**必ず推奨ブラウザで開く**ようにしてください。



推奨ブラウザで開く

※ブラウザソフトを別で起動し、URLをペーストする



Point

ログインID: 英数4文字以上
パスワード: 英(大)、英(小)、数、記号から3つ以上を利用して10文字以上
使用可能記号 # \$ % & @ () ^ * _ + = -

必要事項を全て記入して「登録」をクリック

新規利用登録

下記の項目を入力の上「登録内容確認」のボタンを押してください。
* は必須項目になります。

ログインID*

当サイトにログインする際にご入力いただくものです。
覚えやすいものを半角英数字(記号不可)で任意にご指定いただけます。
一度登録したログインIDは変更できません。
他の方が既に使用されているものはご登録いただけません。

パスワード*

数字・英字(大文字・小文字)・記号、8文字以上、16文字以下、すべて半角。
3桁以上を組み合わせてください。
使用可能記号

- ・ログインID
- ・パスワード
- ・氏名
- ・ニックネーム
- ・生年月日
- ・性別
- ・職業
- ・住所
- ・電話番号
- ・お知らせメール

【メモ欄】

ログインID: _____
パスワード: _____

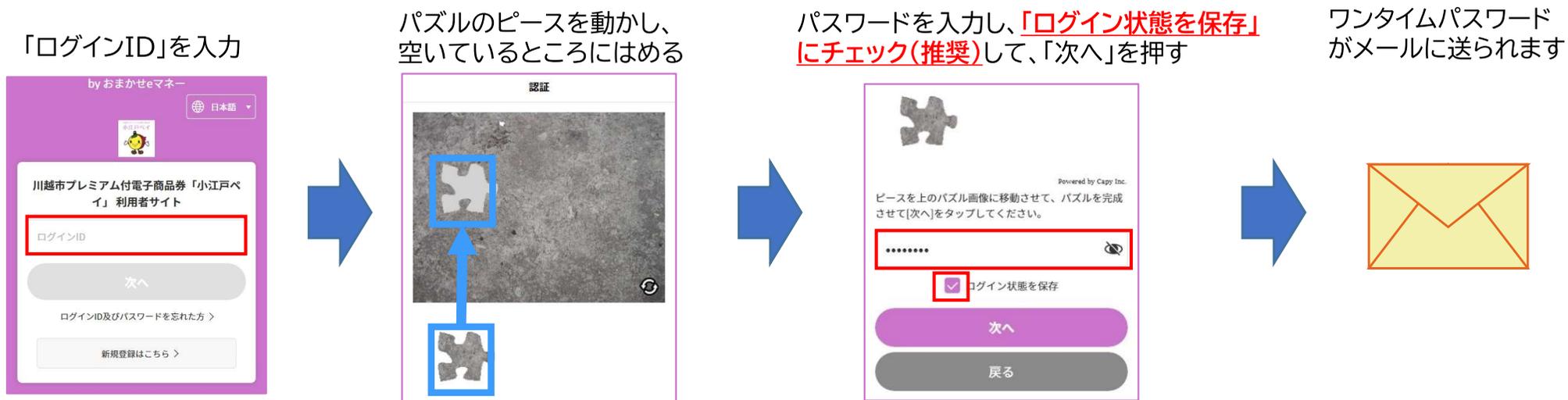
続いてログインの手順にお進みください

2. ログインする

■設定したID、パスワードを使って、利用者サイトにログインします。

ログイン手順

手順1 「ログインID」を入力、パズル認証実施後、パスワードを入力する。
「ログイン状態を保存」にチェックを入れて「次へ」を押す。



手順2 メールに届く4桁のワンタイムパスワードを入力し、ログイン完了。

メールに届いた数字4桁のワンタイムパスワードを確認

ワンタイムパスワードを入力、「ログイン」を押す

ニックネームと残高の画面が表示されたらログイン完了です



ワンタイムパスワード認証

ご登録いただいたメールアドレスにワンタイムパスワードを送信しました。メール本文に記載されているワンタイムパスワードを入力してください。

ログイン



by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」

ニックネーム 様

あなたの残高 0円

続いてショートカット作成の手順にお進みください

3. ショートカットを作成する

■ ホーム画面にショートカットを作成することで、次回以降簡単にトップ画面に戻ることができます。 ※「ログイン状態を保存」にチェックを入れてある必要があります。

< iPhone、iPad(Safari)の場合 >



< Android(Chrome)の場合 >



次回以降のご利用時、アイコンをタップすると自動的にTOP画面が立ち上がります

4. 電子商品券を購入する(1/3)

■ 当選メールに通知されている「購入コード」を使い、クレジットカードもしくはコンビニで商品券を購入します。

購入手順

手順1

「チャージ(購入)」メニューを起動、購入する商品(口数)を選択して、購入コードを入力します。
チャージ内容を確認し、支払い画面に進みます。

「チャージ(購入)」を選択

by おまかせマネー
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

ニックネーム様

あなたの残高 0円

ご利用履歴 ご登録情報の確認・変更

チャージ(購入) 使えるお店

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

購入する商品(口数)を選択

チャージ(購入)

商品を選択してください

商品一覧

- 小江戸ベイ (1口)
- 小江戸ベイ (2口)
- 小江戸ベイ (3口)

次へ

戻る

※ 当選した口数を選択してください。
口数の変更はできません。

当選通知に記載されている
「購入コード」を入力

購入コード入力

購入コードを入力してください

ご購入商品
小江戸ベイ (1口)

購入コード

次へ

戻る

※ 当選した口数以外の商品を選択
すると、購入コード入力後に
エラー表示となります。

チャージ内容を確認し、お支払手続きへ

チャージ額確認

今回の購入によりチャージする金額をご確認ください

ご購入商品
小江戸ベイ (1口)

ご購入予定金額 10,000円

セット内容内訳
中小規模店舗専用券
ご利用可能額 3,000円

共通券
ご利用可能額 10,000円

【重要】
お支払い手続きを中止する際は、画面上のキャンセルボタンなどを押してください。
ブラウザの戻るや閉じる (×) ボタンを使用すると、再度受付可能となるまでにお時間をいただく場合がございます。

お支払手続き

戻る

4. 電子商品券を購入する～クレジットカード編～(2/3)

クレジットカードを選択した場合

手順2 クレジットカード情報を入力し、商品券を購入します。

クレジットカード情報を入力し、「次へ」を押す

クレジットカード情報を入力し、「次へ」を押す

支払い内容を確認し、「確定」を押す

支払い内容を確認し、「確定」を押す

支払い完了後、「サイトに戻る」を押す

支払い完了後、「サイトに戻る」を押す

TOP画面の残高にチャージされます

TOP画面の残高にチャージされます

【ご利用可能なクレジットカード】

- ・VISA
- ・Master
- ・JCB
- ・AMEX

支払い処理を中止する際は、戻るボタン等を押下するようお願いします。

※ブラウザを「×」で閉じる等の操作で中断すると、一定時間購入ができなくなるなどのエラーが発生します。

ご利用のクレジットカードのご契約状況により右記のような「本人認証(3Dセキュア認証)画面」が表示される場合がございます。カード会社にご登録頂いたID・パスワード等で認証を行ってください。

※ID、パスワードが不明な際はクレジットカード会社にお問い合わせください。

チャージが完了するまで最大10分間程度かかる場合がございます。

4. 電子商品券を購入する～コンビニ編～(3/3)

コンビニを選択した場合

手順2 購入するコンビニを選択、必要情報を入力し、商品券を購入します。

ご利用するコンビニを選択し、必要事項を入力し次へをタップ

The screenshot shows a form titled '-コンビニ-' with the instruction 'お支払い情報を入力してください'. It includes a dropdown menu for 'ご利用するコンビニ' (selected as 'ローソン'), and input fields for '氏名' (山田 太郎), 'フリガナ' (ヤマダ タロウ), '電話番号', and 'メールアドレス'. A red box highlights the dropdown and the first three input fields. At the bottom are '戻る' and '次へ' buttons.

支払い内容を確認し、「確定」を押す

The screenshot shows a confirmation screen titled '-コンビニ-' with the instruction 'お支払い情報を確認してください'. It displays the selected store 'ご利用するコンビニ' (ローソン) and the entered details: '氏名', 'フリガナ', '電話番号', and 'メールアドレス'. A red box highlights the '確定' button at the bottom right. A '再入力' button is also visible.

コンビニでのお支払いに必要な方法が表示されます

The screenshot shows a screen titled '<コンビニ名>でお支払いの場合'. It displays the '第1番号 (5桁)' and '第2番号 (12桁)', and the 'お支払期限' (2022/10/06 23:59:59). Below this, there are instructions for payment: 'お支払いの前にお読みください' and a list of 6 steps. A red box highlights the instructions and the list. At the bottom is a 'サイトに戻る' button.

ご案内に沿ってコンビニエンスストアで現金にてお支払いください

お支払い完了後、TOP画面の残高にチャージされます

The screenshot shows the user's account page for 'by おまかせeマネー'. It displays the user's name 'ニックネーム様' and the current balance 'あなたの残高 13,000円'. There are four navigation icons: 'ご利用履歴', 'ご登録情報の確認・変更', 'チャージ(購入)', and '使えるお店'. A red box highlights the 'チャージ(購入)' icon. At the bottom, it says 'QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。'

【ご利用可能なコンビニ】

- ・ファミリーマート
- ・ローソン
- ・ミニストップ
- ・セイコーマート

※メールアドレスを登録した場合、購入に必要な情報などがメールアドレスに届きます。

支払い処理を中止する際は、戻るボタン等を押下するようお願いいたします。

※ブラウザを「×」で閉じる等の操作で中断すると、一定時間購入ができなくなるなどのエラーが発生します。

翌日の23:59までに
お支払いください

チャージが完了するまで最大2時間程度かかる場合がございます。

5. QRカード型商品券をスマートフォンにチャージする

■QRカード型商品券をスマートフォンにチャージし、スマートフォン型として利用が可能です。

チャージ手順

手順1

「チャージ(QRコード)」
を押下



手順2

「QRコードを読み取り
チャージする」を押下



手順3

立ち上がったカメラで
QRコードを読み取り



手順4

内容を確認し、
「チャージ」を押下



※スマートフォンにチャージした後も、QRカードを引き続きご利用になれます
※残高が連動しておりますので、取り扱いにはご注意ください

(参考)ご利用方法(youtube)

- 新規のご登録手順

<https://youtu.be/WxyiD9jzKs0>



- ログイン手順

<https://youtu.be/mrakuBzzFW0>



- ショートカット作成

<https://youtu.be/FH 3ouuDMu8>



小江戸ペイ 簡易マニュアル〈2〉 決済(支払い)手順

【目次】

- | | |
|----------------------|-----|
| 1. 「スマートフォン型」 決済する | …P1 |
| 2. カメラがうまく立ち上がらない場合 | …P3 |
| 3. 残高の確認方法(スマートフォン型) | …P4 |
| 4. 「QRカード型」 決済する | …P5 |
| 5. 残高の確認方法(QRカード型) | …P6 |

1. 「スマートフォン型」 決済(支払い)する(1/2)

■スマートフォンで加盟店舗のQRコードを読み取り、決済(支払い)をします。

決済手順

手順1

利用残高を確認し、「加盟店QRコード読取」をタップ



①利用残高を確認

②加盟店QRコード読取をタップ

One Point !

TOP画面の残高は「共通券」「中小規模店舗専用券」が合算された残高表示となります。

※大型店舗でのご利用の際、加盟店QRコード読み取り後に利用可能な共通券の残高が表示されます。

手順2

立ち上がったカメラで加盟店QRコードを読み取り



③ 加盟店QRコード読み取り



1. 「スマートフォン型」 決済(支払い)する(2/2)

決済手順(続き)

手順3 店舗名を確認し、
支払額を入力

by おまかせeマネー
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名	川越 店舗登録テスト
ご利用可能残高	13,000円

お支払情報

3,000

④ 支払額入力

⑤ 支払確認

戻る

手順4 支払内容確認画面を 店員に見せ「お支払」押下
※iPhoneの場合はその後に「見せる」押下

by おまかせeマネー
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」(テスト)

お支払内容確認

お支払はまだ完了していません。
この画面を店員に見せ、お支払金額を確認してください。

お支払内容に問題がなければお支払ボタンをタップしてください。

お支払内容

加盟店名	川越 店舗登録テスト
お支払	3,000円
残高	10,000円

お支払

戻る

④

お支払完了

見せる

手順5 支払完了となるので、
完了画面を店員に見せてください

by おまかせeマネー
川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ベイ」

お支払完了

この画面を店員に見せてください。

お支払完了

1201

お支払内容

2022/09/26 17:08:39	
川越 店舗登録テスト	
お支払	3,000円
残高	10,000円

トップへ戻る

One Point !

中小規模店舗でご利用の際は、「中小規模店舗専用券」の残高から優先して自動的にお支払いされます。

※この画面が表示された段階で決済は完了しております。

2. 「スマートフォン型」 カメラがうまく立ち上がらない場合

■カメラがうまく立ち上がらず、加盟店舗のQRコードが読み込めない場合は、店舗を手動で検索してお支払いをすることができます。

手順1 QRコード読み取り画面で「加盟店手動検索」をタップ

手順2 加盟店コード もしくは店舗名(※)で検索

手順3 通常の支払い画面に進みます

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」

QRコード読み取り

店舗に提示されているQRコードを読み取ってください

① 加盟店手動検索

加盟店手動検索

戻る

※加盟店コード、店舗名は加盟店QRコードを確認してください

店舗名

加盟店コード

加盟店手動検索

加盟店コードはお店の方にお問い合わせください。

加盟店コード

名称

テスト

② 条件を入れて検索

検索

決済する店舗を選択してください。

③ 検索結果から店舗を選択

加盟店コード：g00
名称：テスト加盟店

加盟店コード：toh
名称：川越1 店舗登録テスト

加盟店コード：toi
名称：川越2 店舗登録テスト

戻る

by おまかせeマネー

川越市プレミアム付電子商品券「小江戸ペイ」

お支払金額入力

お支払金額を入力して「お支払確認」をタップしてください。

お支払情報

加盟店名	テスト加盟店
ご利用可能残高	13,000円

お支払情報

0 円

— 一回のお支払は 100,000 円 が上限です。

お支払確認

戻る

複数の店舗が表示される場合がありますので、必ず加盟店QRコードに記載の情報とあっているか確認をお願いします

3. 「スマートフォン型」 残高の確認方法

■お手持ちの電子商品券の残高を確認する方法です

残高確認手順

手順1 「残高詳細」メニューを起動



「残高詳細」を押下

手順2 表示される残高を確認します。



アカウントに登録されている残額が確認できます。

コード(ID)単位に以下の情報が確認できます。

- ⑤電子マネー名称
- ⑥コード(ID) ※一部伏字で表示されます。
- ⑦管理番号
- ⑧有効期限
- ⑨アカウントに登録された日時
- ⑩残高

同じ券種(共通券等)でも、1口毎に分かれての表示となる場合があります。

One Point !

アカウントの合計額が残っているのに、加盟店での支払い時に残額不足となる場合がありますが、これは加盟店毎に利用可能な電子商品券種類が限定されている場合に発生します。

コード(ID)は電子商品券の種類毎に発行されていますので、こちらで利用可能な残額が残っているかご確認ください。

4.「QRカード型」 決済(支払い)する

■QRカードをお店で読み取ってもらい、決済(支払い)をします。

決済手順

手順1

レジ担当者にQRカード型商品券で支払う旨お伝えください

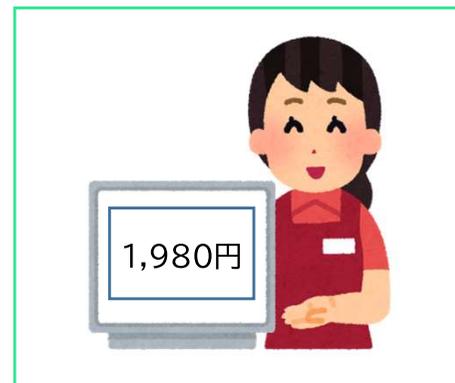


One Point !

カードの残額が分からない場合、レジ担当者に「残高確認をお願いします。」と依頼し、カードのQRコードを読み取らせることで残高確認ができます。

手順2

加盟店側でQRコードの読み取りの準備を行い、お支払金額をお伝えします。カード提示前にご確認ください。



手順3

お支払い金額が正しければ加盟店にカードを提示して支払用QRコードを読み取ってもらいます。



One Point !

1度のお支払いで複数枚のカードをご利用いただくことが可能です。

手順4

レジ担当者に決済完了画面を見せてもらってください。「決済完了」が表示されましたら、お支払い完了です。



5.「QRカード型」残高の確認方法

■QRカード型商品券は、下記の方法で残高を確認することが可能です。

1.「QRカード型商品券」が使えるお店で確認してもらう

※スマートフォン型商品券のみ利用可能なお店では確認できません。

※大型店舗では「中小規模店舗専用券」の残高確認はできません。

2. 残高照会サイト(カード型商品券の裏面にURL記載)にて、ご自身で確認する

①残高照会サイトにアクセス<<https://www.netcash.jp/sale/ap/HbsZandaka.do>>

②ID入力欄にQRカード型商品券に記載の「コード(ID)」を入力



残高照会ID入力

お手持ちのNET CASH IDを入力してください。
※IDは全て半角入力。数字の欠文字、小文字の区別がありません。
※下記フォームへ正確に入力してください。「スペース」や「ハイフン」は不要です。
※IDにはアルファベットの0「オー」は使用してありません。

■残高を確認される方は、「残高照会」をクリックしてください。
■「キャンセル」をクリックすると、ウィンドウを閉じて、元の画面に戻ります。

残高照会 キャンセル

Copyright(c) 2008 NTT Card Solution Corporation. All rights reserved.



③表示された残高を確認

残高照会
共通券
残高は、5,400円です。
有効期限は2024年2月29日 までです。

■続けて別のNET CASH IDを照会したい方は「続ける」をクリックしてください。
■残高照会を終了する方は「閉じる」をクリックしてください。

続ける 閉じる

3. コールセンター(0120-456611)に連絡し、確認する

※カードに記載されている管理番号・コードIDをお伝えください。